

# 介護情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当法人は、ご利用者の皆様へ法人理念に基づくサービス提供および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

## 介護情報の提供

介護について質問や不安がおりになる場合は、ご遠慮なく、直接、マネジャー、看護師または相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

## 介護情報の開示

ご自身の介護記録の閲覧や写しをご希望の場合は、ご遠慮なく、マネジャーまたは相談員に開示をお申し出ください。なお、開示・写しに際し必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

## 個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。

当施設が保有する個人情報（介護記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

## 個人情報の利用目的

サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。

当法人の事業所は介護職等の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および介護・医療専門職等の学生等が、看護、介護などに同席する場合があります。

個人情報は上記の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

## 確認と連絡とご希望の申し出

入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、ご利用者本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

居室および療養室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。しかし、氏名の掲示は、事故防止・安全確保のためには、望ましいものです。

電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、マネジャーまたは相談員にお申し出下さい。

上記の一度出されたご希望は、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

## 相談窓口

ご質問やご相談は、お気軽に各部門責任者までお願い致します。